



TOP3D Allmänna villkor

Allmänna villkor för TOP3D, dess dotterbolag och till TOP3D anslutna företag nedan benämnda "TOP3D" för alla TOP3Ds leveranser och tjänster. Uppdaterad: September 2020.

Tillämpningsområde

Dessa allmänna villkor reglerar förhållandet mellan TOP3D och köparen och gäller alla kontrakt om leveranser av de produkter och tjänster som TOP3D tillhandahåller. Ingen ändring av dessa villkor är bindande för TOP3D såvida det inte görs skriftligen av en auktoriserad representant för TOP3D. I händelse av konflikt mellan dessa allmänna villkor och ett separat upprättat avtal signerat av auktoriserad representant för TOP3D kommer det sistnämnda att vara gällande.

Offert, beställning och ändringar

Offertur som utfärdats av TOP3D är inte bindande för vare sig kund eller TOP3D. Beställningar ska göras skriftligen mot giltigt offert via e-post och kunden förbinder sig därmed till detta avtal. När beställningen är lagd kan inga ändringar i beställningen göras om inte TOP3D skriftligen bekräftar sådan ändring. När TOP3D skriftligen skickat orderbekräftelse för beställningen till köparen förbinder sig TOP3D till detta avtal. Verbala åtaganden av personal från TOP3D och/eller dess företrädare är inte bindande för TOP3D förrän de har bekräftats skriftligen. Alla biprodukter, så som formar och hjälpverktyg, som framställs för tillverkning är och förblir TOP3Ds egendom.

Priser

Alla priser gäller exklusive skatter, frakt och andra eventuella avgifter om inget annat anges. Lägsta ordervärde är 1 800 kr.

Leverans

Leveransvillkor - Incoterms 2010 EXW.

Leveranstid - Leveranstiden anges i hela arbetsdagar och räknas från den dag TOP3D skickat orderbekräftelse till den dag då varorna/tjänsten beräknas skickas från TOP3D. Leveranstiden beräknas i bästa möjliga mån med hänsyn till den beläggingsbild och planering som rådde vid den tidpunkt då beställningen lades. Om TOP3D inser att leveransdatumet kommer förändras ska TOP3D snarast meddela kunden om detta tillsammans med en uppskattning om nytt leveransdatum. Om en försening uppstår till följd av nya direktiv från kund, ändring av arbetsförhållanden eller då material, materiell och tjänster som beställts från tredje part för utförandet av arbetet inte levererats i tid, kan leveranstiden vid behov förlängas och TOP3D hålls därmed inte ansvarig för sådan försening.

Godkännande av leverans - Köparen ska göra en grundlig kvalitetskontroll vid mottagandet av leveransen och kontrollera att leveransen överensstämmer med krav och specifikationer enligt beställningsunderlaget. Köparen måste i detalj, omedelbart och skriftligen anmäla och motivera eventuella fel och brister i leveransen till TOP3D. En sådan anmälan ska vara TOP3D till handa en (1) dag efter leveransen för tillverkade produkter och tre dagar efter leverans för övriga tjänster. Om inte TOP3D mottagit en anmälan inom tidsramen och/eller köparen använt och/eller gjort ändringar på innehållet i leveransen så innebär det att leveransen per automatik har godkänts. Produkter får inte returneras utan TOP3Ds skriftliga godkännande. Om köparen inte anmäler bristande leverans enligt ovan befrias TOP3D från allt ansvar med avseende på denna produkt.

Exportkontroll

Erbjudanden om leveranser och tjänster som tillhandahålls av TOP3D är under förutsättning att dess genomförande inte kommer att förhindras av begränsningar på grund av nationella eller internationella exportkontrollbestämmelser (särskilt de inom EU, Schweiz och USA). Behövs en exportlicens kommer TOP3D att meddela kunden detta snarast möjligt och kunden är då skyldig att förse TOP3D med den information och

dokument som är nödvändiga för ansökan om exportlicenser som ligger inom dess sfär av kontroll/inflytande (till exempel uttalanden om slutanvändning, data från kunder/parter, transportvägar och transportmedel) utan dröjsmål och utan avgift.

Ansvar och ansvarsbegränsning

Köparen intygar genom sin beställning att hen har befogenhet att göra denna beställning hos TOP3D och att detta avtal inte bryter mot andra av köparen upprättade avtal. Köparen är ansvarig för att specificera alla krav för de önskade produkterna och tjänsterna. TOP3D frånskriver sig allt ansvar för hur köparen använder sig av de beställda produkterna och/eller tjänsterna. De levererade varorna får under inga omständigheter användas för att diagnostisera eller behandla sjukdomar. Varorna får heller inte användas i syfte att utveckla eller tillverka några former av vapen. TOP3D ansvarar inte för defekter och/eller specifikationer som har orsakats, begärts och/eller godkänts av köparen. Köparen står ansvarig för fel som kan hänföras till fel i CAD-filen, tillverkningsunderlag och/eller annat underlag tillhandahållt av köparen. TOP3Ds ansvar för skada gentemot köparen kommer oavsett skadans storlek att begränsas till priset för de produkter eller tjänster som är direkt relaterade till skadans orsak. TOP3D ansvarar inte för följdförluster, andra indirekta förluster och/eller förluster till följd av tredjeparts ansvar. TOP3D är inte ansvarig för några omständigheter som står utanför TOP3Ds kontroll även om en sådan omständighet var förutsägbar när detta avtal trädde i kraft.

Rätten att vägra

TOP3D förbehåller sig alltid rätten att vägra och/eller avbryta en beställning om den av TOP3D anses ogenomförbar, olämplig och/eller är i konflikt med TOP3Ds värderingar och etik. TOP3D avvisar all tillverkning av vapen och komponenter till vapenindustrin.

Immateriella rättigheter

Tillverkning av komponenter och/eller utförande av tjänster innebär användning av TOP3Ds processer och produktionsteknologi. Såvida inte annat uttryckligen avtalats skriftligen har köparen inte några rättigheter, någon licens och/eller äganderätt till någon av TOP3Ds immateriella rättigheter, kunskap, affärshemligheter och/eller konfidentiell information. Alla immateriella rättigheter, inklusive upphovsrätt, varumärken, patent, affärshemligheter och tillverkningsprocesser som skapats och/eller används av TOP3D under utförandet av tjänsterna är, skall vara och skall förbli TOP3Ds egendom.

Betalningsvillkor

Om ingenting annat skriftligen avtalats förfaller alla fakturor 15 dagar efter fakturadatum. Det datum då betalningen mottagits avgör när betalningen har skett. Om köparen har synpunkter på betalningsvillkoren och har för avsikt att ändra dessa skall köparen inkomma med en skriftlig invändning vilken måste vara TOP3D till handa senast fem (5) dagar efter fakturadatum. Om inte TOP3D mottagit en sådan invändning och förfallodagen passerats tillkommer en förseningsavgift på 20%. Dessutom tillkommer en förseningsersättning på 450 kr. TOP3D förbehåller sig rätten att avstå ytterligare leveranser och/eller delleveranser till köparen tills dess att alla fakturor från köparen är betalda.

Twistlösning

Alla tvister som uppstår på grund av detta avtal eller är hänförliga till detta avtal ska styras av och tolkas i enlighet med svensk lag och avgöras av svensk allmän domstol.